

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящей Оферты, нижеприведенные термины и определения толкуются следующим образом:

Настоящая Оферта — предложение для неопределенного круга лиц принять Условия приобретения товаров на сайте <http://pomog.ru> путем его акцепта.

Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие Покупателем Условий покупки товаров на сайте <http://pomog.ru> путем осуществления действий, направленных на приобретение товара.

СТОРОНЫ — лица, заключившие между собой настоящий Договор.

ПОКУПАТЕЛЬ – физическое лицо или юридическое лицо, совершившее или совершающее действия направленные на приобретение товара на сайте <http://pomog.ru>.

ПРОДАВЕЦ – ООО «КамЗИД» (Свидетельство о государственной регистрации за основным государственным регистрационным номером (ОГРН) 1157456027035 от 29.10.2015 г.).

САЙТ - сайт <http://pomog.ru>

ТОВАР – товары, размещенные на сайте <http://pomog.ru> с целью продажи.

Условия приобретения товаров – Условия приобретения товаров на сайте <http://pomog.ru>, регулирующие порядок и условия приобретения товаров.

ЗАКАЗ – совокупность действий Покупателя, направленных на приобретение Товара (Товаров), результатом которых считается выбор конкретного товара (конкретных товаров) и его (их) оформление Продавцом.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ (далее - «Оферта»), адресованный физическим лицам (далее – «ПОКУПАТЕЛИ»), определяет условия приобретения Товаров и является официальным, письменным и публичным предложением сайта <http://pomog.ru> (далее – «ПРОДАВЕЦ»), в лице Заурмильха Владимира Александровича, директора ООО «КамЗИД» (Свидетельство о государственной регистрации за основным государственным регистрационным номером (ОГРН) 1157456027035 от 29.10.2015 г.) действующего на основании УСТАВА предприятия, приобрести товары (Далее – «Договор»), на указанных ниже условиях.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Покупателем действий в порядке, определенном настоящей Офертой (ст. 438 ГК РФ).

Акцепт данной Оферты означает, что Покупатель согласен со всеми Условиями приобретения товаров, акцепт равносителен заключению Договора в соответствии с нормами Гражданского кодекса Российской Федерации.

Акцепт настоящей Оферты осуществляется путем нажатия Покупателем кнопки «Заказать», расположенной на любой странице заказа товара по адресу в сети Интернет: <http://pomog.ru/>

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В случае приобретения товара ПРОДАВЕЦ обязуется передать в собственность ПОКУПАТЕЛЮ, а ПОКУПАТЕЛЬ обязуется оплатить и принять заказанные на сайте <http://pomog.ru> товары (далее ТОВАР) на условиях, указанных ниже.

2. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

2.2. Факт оформления ПОКУПАТЕЛЕМ ЗАКАЗА на ТОВАР как самостоятельно, так и через оператора ПРОДАВЦА, является безоговорочным принятием условий данного Договора, и ПОКУПАТЕЛЬ рассматривается как лицо, вступившее с ПРОДАВЦОМ в договорные отношения.

2.3. Оформление ПОКУПАТЕЛЕМ ЗАКАЗА на ТОВАР и расчета стоимости заказанного ТОВАРА осуществляется через сайт <http://pomog.ru>.

3. ХАРАКТЕРИСТИКИ ТОВАРА

3.1. Внешний вид, материал, цвет, размер, и упаковка ТОВАРА может отличаться от представленного на сайте.

3.2. Все остальные характеристики ТОВАРА указаны на сайте <http://pomog.ru>.

4. ЦЕНА ТОВАРА

4.1. Цены на сайте <http://pomog.ru> указаны за единицу ТОВАРА в валюте Российской Федерации.

4.2. Цены на оказание услуг по доставке, разгрузке, подъему заказанного ТОВАРА не входят в предварительно указанную стоимость заказанного ТОВАРА.

4.3. ТОВАРЫ поставляются ПОКУПАТЕЛЮ по ценам, наименованию, в количестве соответствующем ЗАКАЗУ, сделанному и оплаченному ПОКУПАТЕЛЕМ.

4.4. Цена ТОВАРА указывается на сайте <http://pomog.ru>. В случае неверного указания на сайте цены заказанного ПОКУПАТЕЛЕМ ТОВАРА, ПРОДАВЕЦ при первой возможности информирует об этом ПОКУПАТЕЛЯ для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа.

4.5. Цена ТОВАРА может быть изменена ПРОДАВЦОМ в одностороннем порядке. Цена ТОВАРА указывается на этапе оформления ЗАКАЗА и действительна на момент нажатия кнопки «Заказать». После нажатия этой кнопки цена на заказанный ПОКУПАТЕЛЕМ ТОВАР изменению не подлежит.

4.6. Цены на стоимость доставки ТОВАРА указываются в процессе оформления ЗАКАЗА.

5. ОПЛАТА ЗАКАЗА

5.1. ПОКУПАТЕЛЬ предварительно оплачивает ТОВАР, за исключением случаев наложенного платежа и курьерской доставки с оплатой курьеру.

5.2. В случае использования наложенного платежа ПОКУПАТЕЛЬ осуществляет оплату в момент получения ТОВАРА.

5.3. Оплата ТОВАРА может осуществляться следующими способами:

5.3.1. Оплата на почте при получении (Россия);

5.3.2. Карты MasterCard, Maestro, Visa, PayPal;

5.3.3. Любой банк вашего города, интернет-банкинг "Сбербанк", "ВТБ24", "Альфа-Банк"

5.3.4. Электронные деньги (QIWI, Яндекс Деньги, WebMoney);

5.3.5. Платежные переводы (Western Union, Migom, Contact);

5.4. При оформлении предварительной оплаты ее размер составляет 100% от стоимости, указанной на сайте <http://pomog.ru> за соответствующий ТОВАР, с учетом стоимости доставки ТОВАРА до ближайшего почтового отделения от адреса указанного в заказе товара, (если не оговорена возможность доставки товара курьером, либо получение его в местах продажи организаций партнеров указанных в разделе сайта Партнеры, Места продаж расположенных по адресу: <http://pomog.ru/zakaz/partners.html>).

5.5. ПОКУПАТЕЛЬ несет ответственность за правильность заполнения платежных реквизитов при самостоятельном осуществлении платежей.

5.6. При безналичной форме оплаты просрочка уплаты ПОКУПАТЕЛЕМ цены ТОВАРА на срок свыше 5 (пяти) дней является существенным нарушением условий настоящего договора. В этом случае ПРОДАВЕЦ вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора, уведомив об этом ПОКУПАТЕЛЯ.

5.7. При оформлении ЗАКАЗА ПОКУПАТЕЛЬ оплачивает стоимость доставки, за исключением случая оплаты наложенным платежом, либо в случае заказа электронной версии ТОВАРА.

6. ДОСТАВКА ТОВАРА

6.1. Доставка ЗАКАЗА может осуществляться по выбору ПОКУПАТЕЛЯ: путем получения ТОВАРА в ближайшем отделении «Почтовой Связи» или отправкой ТОВАРА через третье лицо, осуществляющее перевозку и доставку ТОВАРОВ, или получением ТОВАРА самостоятельно через компании Партнеры указанные на сайте по адресу <http://pomog.ru/zakaz/partners.html>.

6.2. В случае оплаты ТОВАРА на сайте <http://pomog.ru/> ПОКУПАТЕЛЮ на электронную почту высылается письмо, содержащее информацию о сроках и способах доставки оплаченного ТОВАРА.

6.3. В случае передачи ТОВАРА через третье лицо, ПОКУПАТЕЛЬ самостоятельно оплачивает все расходы, связанные с перевозкой (передачей) ТОВАРА. Оплата расходов за передачу ТОВАРА третьим лицом осуществляется при оформлении последнего этапа заказа ТОВАРА.

6.4. Неявка ПОКУПАТЕЛЯ или не совершение иных необходимых действий для принятия ТОВАРА могут рассматриваться ПРОДАВЦОМ как отказ ПОКУПАТЕЛЯ от исполнения ДОГОВОРА.

6.5. ПРОДАВЕЦ приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине ПРОДАВЦА.

6.6. Риск случайной гибели или случайного повреждения ТОВАРА переходит к ПОКУПАТЕЛЮ с момента передачи ему ТОВАРА, либо передачи ТОВАРА третьему лицу, осуществляющему доставку. В случае недоставки ТОВАРА ПРОДАВЕЦ возмещает ПОКУПАТЕЛЮ стоимость оплаченного ПОКУПАТЕЛЕМ ЗАКАЗА, а также стоимость доставки после получения подтверждения утраты ТОВАРА от СЛУЖБЫ ДОСТАВКИ.

6.7. При передаче ЗАКАЗА ПОКУПАТЕЛЬ должен проверить внешний вид и упаковку ЗАКАЗА, количество ТОВАРА в ЗАКАЗЕ, комплектность, ассортимент. Проставление ПОКУПАТЕЛЕМ или ПОЛУЧАТЕЛЕМ ТОВАРА подписи в документах, подтверждающих доставку и получение ТОВАРА, означает отсутствие у ПОКУПАТЕЛЯ или ПОЛУЧАТЕЛЕМ ТОВАРА претензий к внешнему виду и упаковке ЗАКАЗА, количеству ТОВАРА в ЗАКАЗЕ, комплектности и ассортименту.

7. ГАРАНТИИ НА ТОВАР

7.1. На продукцию, продающуюся на сайте <http://pomog.ru> предоставляется гарантия, срок которой устанавливается действующим законодательством.

7.2. Срок гарантии на ТОВАРЫ устанавливаются производителями соответствующих ТОВАРОВ.

7.3. ПРОДАВЕЦ гарантирует возврат денег в случае если товар не устроил покупателя течение четырнадцати дней с момента получения товара. Всю подробную информацию о гарантийном сроке службы товара, правилах его замены на новый, возврата денежных средств за недоброкачественный товар можно найти по адресу: <http://www.pomog.ru/garantiia.html>

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. ПРОДАВЕЦ обязуется:

8.1.1. Не разглашать любую частную информацию ПОКУПАТЕЛЯ и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством.

8.1.2. ПРОДАВЕЦ оставляет за собой право изменять настоящий ДОГОВОР в одностороннем порядке до момента его заключения.

8.2. ПОКУПАТЕЛЬ обязуется:

8.2.1. До момента заключения ДОГОВОРА ознакомиться с содержанием ДОГОВОРА, условиями оплаты и доставки на сайте <http://pomog.ru>.

8.2.2. Предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты) и реквизиты для доставки ТОВАРА.

8.2.3. Принять и оплатить ТОВАР в указанные в настоящем ДОГОВОРЕ сроки.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего ДОГОВОРА в порядке, предусмотренном настоящим ДОГОВОРОМ и действующим законодательством РФ.

9.2. Продавец не несет ответственности за доставку ЗАКАЗА, если ПОКУПАТЕЛЕМ указан неправильный адрес доставки.

9.3. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности, если ожидания ПОКУПАТЕЛЯ о потребительских свойствах ТОВАРА оказались не оправданны.

9.4. ПОКУПАТЕЛЬ, оформляя ЗАКАЗ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а так же подтверждает, что с условиями настоящего ДОГОВОРА ознакомлен и согласен.

9.5. Все споры и разногласия разрешаются Сторонами путем переговоров с соблюдением претензионного порядка урегулирования споров, все претензии должны быть рассмотрены в течение 10 (десяти) календарных дней с момента их получения. Споры, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения ПРОДАВЦА.

10. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА

10.1. Покупатель имеет право отказаться от товара, заказанного и/или оплаченного им в Интернет-магазине, в любое время до его получения, а после его передачи — в течение 7 (семи) дней (не считая дня покупки). Покупатель имеет право заменить Товар, заказанный и/или оплаченный им в Интернет-магазине, на аналогичный в порядке и случаях, установленных Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, в течение 14 (четырнадцати) дней (не считая дня покупки).

10.2. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного и принятого товара надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства.

10.3. При возврате или обмене товара надлежащего качества Покупатель обязан соблюсти следующие условия: товар должен быть чистым, без следов пыли, без следов эксплуатации, без повреждений, без потери товарного вида, в оригинальной упаковке.

10.4. В соответствии с п. 2 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55.

10.5. В случае доставки Продавцом Заказа ненадлежащего качества, Покупатель обязуется отказаться от Товара в момент доставки и сообщить об этом Продавцу по телефону 8 800 333 32 07 или электронному адресу pomoginfo@gmail.com.

10.6. Для возврата/обмена Товара Покупатель обязан отправить возвращаемый/обмениваемый Товар (заказ на возврат/обмен), почтовым отправлением либо курьерской службой или доставить иным образом по следующему в ООО «КамЗИД» по адресу: 456320, г. Миасс, Челябинская область, пр-т. Макеева 44-36 тел.: 8 800 333 32 07. Режим работы: С 10 до 18 (Московское время).

К заказу на возврат/обмен должны быть приложены:

- товарный и кассовый чек, либо иные документы, подтверждающие приобретение товара.

10.7. Требование о возврате товара ненадлежащего качества Покупатель должен предоставить Продавцу либо в письменном виде по адресу 456320, г. Миасс, Челябинская область, пр-т Макеева 44-36, либо в электронном на адрес электронной почты romoginfo@gmail.com. Требование может быть составлено в свободной форме с обязательным указанием контактных данных Покупателя, совпадающих с указанными при заказе Товара, наименования возвращаемого Товара и причин возврата. Покупатель вправе задать все возникшие вопросы Продавцу по телефону: 8 800 333 32 07.

10.8. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. Возврат денежных средств осуществляется наличными в офисе Продавца. В случае, если Товар был оплачен через систему электронных платежей, то возврат денежных средств осуществляется на электронный счет Покупателя в течение 5-ти рабочих дней.

10.9. Для возврата денежных средств на банковскую карту Заказчику необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Компанией на электронный адрес Заказчика, и опривать его вместе с приложением копии паспорта по адресу: 456320, г. Миасс, Челябинская область, пр-т Макеева 44-36. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Компанией.

10.10. Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Компании ошибочно, посредством платежных систем, Заказчик должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить по адресу: 456320, г. Миасс, Челябинская область, пр-т Макеева 44-36. После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций, Компания производит возврат в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Заявления на расчетный счет Заказчика, указанный в заявлении. В этом случае, сумма возврата будет равняться стоимости Заказа. Покупатель вправе задать все возникшие вопросы Продавцу по телефонам 8 800 333 32 07 или в письме на адрес электронной почты romoginfo@gmail.com.

10.11. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинает исчисляться с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Компанией после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Компанией Заявления считается следующий рабочий день. Покупатель вправе задать все возникшие вопросы Продавцу по телефону 8 800 333 32 07 или в письме на адрес электронной почты romoginfo@gmail.com.

11. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. ПОКУПАТЕЛЬ дает бессрочное согласие на обработку всех персональных данных, предоставленных ПРОДАВЦУ, а так же на их передачу третьим лицам в целях исполнения ПРОДАВЦОМ своих обязательств по ДОГОВОРУ.

11.2. ПОКУПАТЕЛЬ не возражает против получения email уведомлений от ПРОДАВЦА.

11.3. ПОКУПАТЕЛЬ не возражает против получения email уведомлений рекламного характера о предстоящих акциях, изменениях на сайте ПРОДАВЦА, иных событиях, представляющих возможный интерес для ПОКУПАТЕЛЯ. Каждое письмо будет содержать гиперссылку, дающую возможность отписки от рассылки в любое время по желанию ПОКУПАТЕЛЯ.

12. ФОРС-МАЖОР

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору настоящей Оферты, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

12.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 12.1, каждая СТОРОНА должна без промедления известить о них в письменном виде другую СТОРОНУ. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по Договору.

12.3. Если СТОРОНА не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в п. 12.2 то она обязана возместить второй стороне понесенные ею убытки.

12.4. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 12.1, срок выполнения СТОРОНОЙ обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

12.5. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 12.1, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Договора.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

13.1. Настоящий ДОГОВОР вступает в силу с момента обращения к Продавцу и приобретения ТОВАРА, и заканчивается при полном исполнении обязательств СТОРОНАМИ.

13.2. Моментом обращения считается момент, когда Покупатель фактически начал осуществлять действия, направленные на приобретение ТОВАРА у ПРОДАВЦА.

14. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Общество с ограниченной ответственностью
"КамЗИД"
ИНН 7415092971
КПП 741501001
ОГРН 1157456027035
Расчетный счет: 40702810090650000012 в ПАО
«Челябинвестбанк», г. Челябинск,
к/с 30101810400000000779,
БИК 047501779

Юридический адрес:
456320, г. Миасс,
Челябинской обл.,
пр-т Макеева 44-36
Фактический адрес:
456320, Россия, город Миасс,
Челябинской области,
пр-т Макеева 44-36
Email: info@kamzid.ru